



ALGEMENE VOORWAARDEN

KI MARKETING BV

Dit zijn de gezamenlijke algemene voorwaarden van Ki Marketing*, de **‘Opdrachtnemer’**. Het post- en bezoekadres van Ki Marketing* is ten kantore van TBM Investments: Ki Marketing BV, Diamantlaan 15, 2132 WV Hoofddorp, met het KvK-nummer 7725 0303.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via legal@ki-marketing.nl.

Ki Marketing* heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Opdrachtnemer en u (Opdrachtgever). Opdrachtnemer zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op www.ki-marketing.nl.

Artikel 2 – Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terugontvangt of bij mondeling akkoord welke door Opdrachtnemer per email wordt bevestigd.

Artikel 3 – Offertes en aanbestedingen

- Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten);
- Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens verstrekt, mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 4a – Prijs

- Opdrachtnemer mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht;
- De prijs is exclusief eventuele onkosten van Opdrachtnemer en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege;
- Opdrachtnemer mag bij een opdracht welke als abonnement classificeert de prijs jaarlijks op basis van CPI indexeren.

Artikel 4b – Reizen

- Indien er sprake is van reis- en/of verblijfskosten wordt er altijd een aparte richtlijn opgenomen en deze is dus niet opgenomen in de gefactureerde prijs. Wanneer reis- en verblijfskosten deze richtlijn overschrijden dan is Ki Marketing gerechtigd de extra reis- en verblijfskosten in rekening te brengen;
- Ki Marketing reist per vliegtuig altijd van en naar Amsterdam Schiphol (AMS). Vluchten worden gevlogen met een degelijke en betrouwbare airline. CO₂ compensatie wordt - indien beschikbaar- altijd meegekocht;
- Ki Marketing organiseert bij voorkeur haar eigen reizen;
- Indien de reis door de Opdrachtgever wordt georganiseerd dienen de stoelen tot 2,5 uur reizen economy te zijn (of vergelijkbaar), tot 6 uur economy-comfort (of vergelijkbaar) en langer dan 6 uur business of first (of vergelijkbaar). Voor het verblijf in hotels wordt een minimum van 3* (drie sterren) aangehouden;
- Kosten om op locatie te verplaatsen (uber/huurauto/transfers) die niet door Opdrachtgever ter plekke geregeld zijn of betaald, worden na de reis gedeclareerd aan Opdrachtgever waarna deze binnen 5 werkdagen betaald worden.

Artikel 5 – Betaling en incassokosten

- Opdrachtgever moet altijd binnen twintig dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtnemer zal maandelijks factureren tenzij anders schriftelijk overeengekomen;
- Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan 1% rente per maand verschuldigd (ex artikel 6:119a lid 6 BW). De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag;
- De volledige vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - Opdrachtgever failliet is of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, treedt verzuim van rechtswege in. De administratie van Opdrachtnemer zal de vordering alsdan overdragen aan haar debiteurenafdeling. Vanaf dat moment is (involgens artikel 6:96 lid 4 BW) de Opdrachtgever naast de hoofdsom der factu(u)r(en) en rentevergoeding ook de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd;
 - De buitengerechtigde incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde in het Besluit Vergoeding Buitengerechtigde Incassokosten.

Artikel 6 – Uitvoeringstermijn

- Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Opdrachtnemer de werkzaamheden moet afronden (de uitvoeringstermijn) pas in als de betaling, informatie en/of materialen zijn ontvangen door Opdrachtnemer;
- Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen;
- Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Opdrachtnemer. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Opdrachtnemer de opdracht ook niet uitvoert binnen een door hem opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

Artikel 7 – Derden

Opdrachtnemer mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 8a – Uitvoering opdracht

- Opdrachtnemer zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- Opdrachtnemer mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren;

- Als Opdrachtnemer de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- Posts welke worden geplaatst door Opdrachtnemer, onafhankelijk van op welk (type) kanaal, worden indien overeengekomen vooraf-voor de daadwerkelijke plaatsing- door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurd;
- Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Opdrachtnemer verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Opdrachtnemer om de opdracht uit te voeren;
- Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- Een post mag maximaal 24 uur afwijken van de contractueel overeengekomen datum en tijd zonder dat dit rechtsgevolgen heeft voor Opdrachtnemer of Opdrachtgever;

Artikel 8b – Foodvideo's

- Indien tot de opdracht hoort het produceren van een (food)video welke exclusief of non-exclusief toebehoort aan opdrachtgever zijn speciale aanvullende voorwaarden op van toepassing;
- Opdrachtnemer levert vooraf een draaiboek aan Opdrachtgever met daarin de opbouw van de video. Opdrachtgever geeft hierin redelijke termijn feedback en, na onderling overleg en eventuele aanpassingen, een finaal akkoord;
- Opdrachtnemer plant een draaidag in voor de betreffende video. De keuze voor dag, tijd en crew is aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan desgewenst te draaidag bezoeken of hier geheel bij aanwezig zijn; dit altijd in overleg en rekening houdende met de rest van de planning van de draaidag;
- Na de draaidag levert Opdrachtnemer een volwaardig concept aan Opdrachtgever via YouTube (verborgen). Opdrachtgever heeft altijd 5 werkdagen de tijd - na aanlevering via YouTube - om feedback te geven voor iedere edit-ronde;
- Opdrachtgever heeft recht op twee edit-rondes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- Opdrachtnemer heeft een uiteindelijke beslissende stem als het gaat over receptuur, ingrediënten, editing, geluid, beeld, montage en de look-en-feel van de video. Opdrachtgever kan -ondanks dat Opdrachtnemer achter het gemaakt product staat- van Opdrachtnemer verlangen nieuw beeld te schieten/vervaardigen, maar zal hiervoor de onkosten van ingrediënten en tijd redelijkerwijs moeten vergoeden;
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor van de video verschillende versies te maken en te publiceren.

Artikel 9 – Wijziging opdracht en Meerwerk

- Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen;
- Opdrachtnemer kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Opdrachtnemer zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn;
- Opdrachtnemer mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden;
- Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de dan geldende urenarieven welke tussentijds of na afloop of oplevering worden gedeclareerd aan Opdrachtgever.

Artikel 10 – Opschorting, ontbinding

- Opdrachtnemer mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen;
- Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen;
- Opdrachtnemer mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer dan schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

Artikel 11 – Tussentijdse opzegging

- Als Opdrachtnemer de opdracht tussentijds opzegt, zal Opdrachtnemer zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten meebrengt, worden de kosten voor rekening van Opdrachtgever;
- Opdrachtnemer mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - Opdrachtgever overschrijft een betalingstermijn;
 - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 12 – Overmacht

- Opdrachtnemer hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht;
- Opdrachtnemer kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 1 maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn;
- Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Opdrachtnemer het nagekomen deel factureren.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

- Alles dat Opdrachtnemer levert, blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen;
- Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Opdrachtnemer veilig te stellen;
- Als Opdrachtnemer zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Opdrachtnemer deze terug kan nemen.

Artikel 14 – Garanties

- Opdrachtnemer garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden;
- Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt of inzet;
- Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Opdrachtnemer niets aan kan doen.

Artikel 15 – Onderzoek

- Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen;
- Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen zeven kalenderdagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij veertien kalenderdagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Artikel 16 – Klachten

- Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen 14 kalenderdagen na constatering (of -bij niet zichtbare gebreken- nadat hij de gebreken had kunnen constateren) melden;
- Als Opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op;
- Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling;
- Als vaststaat dat een zaak gebrekig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden;
- Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Opdrachtnemer die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €1000,00;
- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert;
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 18 – Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Opdrachtnemer is één jaar.

Artikel 19 – Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
- Als derden Opdrachtnemer aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden;
- Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Opdrachtnemer zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Opdrachtnemer, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 20 – Intellectuele eigendommen

- Opdrachtnemer behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, foto's, video's, posts, tekeningen, programmatuur, recepten, creaties, boeken, e-books, magazines en de hierin betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht;
- Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.

Artikel 21 – Afkadering van Gebruiksrechten van de Opdracht door Opdrachtgever

- In de Opdrachtbevestiging is vastgelegd wat binnen de Opdracht valt en wat niet. De Opdracht is zo goed mogelijk gespecificeerd en daarmee bindend naar Opdrachtgever;
- Opdrachtgever mag hetgeen wat opgeleverd wordt binnen de Opdracht alleen gebruiken voor doeleinden waarvoor hetgeen gemaakt/geproduceerd/bedacht is (de **Gebruiksrechten**) en waar dus voor betaald is;
- Opdrachtgever kan geen Gebruiksrechten ontlenen aan content of items die buiten de Opdracht vallen;
- Mocht Opdrachtgever bredere Gebruiksrechten (voor andere doeleinden) dan binnen de Opdracht vallen verwerven, dan zijn er twee mogelijkheden;
 - Opdrachtnemer verzoekt aan Opdrachtgever een passende aanbieding te doen voor verbreding van de gebruiksrechten die met de Opdracht samenhangen en Partijen kunnen vervolgens wel dan niet overeenstemming bereiken waardoor de bredere gebruiksrechten wel dan niet mogelijk zijn;
 - Opdrachtnemer gebruikt de bredere gebruiksrechten zonder de rechten hiervoor te hebben aangeeschaf. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd per direct en zonder verdere aankondiging een factuur aan Opdrachtnemer te sturen ter grootte van 150% van de gecalculerde waarde door Opdrachtnemer. Deze factuur is opeisbaar zonder gerechtelijke tussenkomst en qua hoogte niet te betwisten. Opdrachtnemer kan op dat moment niet meer in overleg met Opdrachtnemer gaan zoals bedoeld onder artikel 21.4.a en moet deze factuur binnen 5 werkdagen voldoen.

Artikel 22 – Geheimhouding

- Tenzij er een wettelijke plicht of beroepspllicht is tot bekendmaking, zal Opdrachtnemer alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden;
- Opdrachtnemer zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Opdrachtnemer optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn;
- Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 23 – Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 24 – Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 25 – Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 26 – Bevoegde rechter

Rechtbank Amsterdam.

Ki Marketing*, 1 september 2022